

Neuenmarkt, 09.12.2013

X-energy Update 12.2013

Sehr geehrter Anwender,

das neue **X-energy** Update „12.2013“ ist fertig und kann installiert werden!
Laden Sie das Update wie unten beschrieben von unserer Homepage herunter.

ACHTUNG !

Das Update kann nur eingespielt werden, wenn die Version 10.2013 installiert ist. Sie sehen die aktuelle Versionsnummer im Fenstertitel im Grundmenü von **X-energy**. Es beinhaltet wichtige Änderungen zu **SEPA** und muss für eine fehlerfreie Lastschrift-Abwicklung unbedingt zeitnah installiert werden!

Anleitung zum Einspielen:

- Das Update **am dem Tag**, an dem Sie das Update installieren wollen, von unserer Internet-Seite herunter laden: www.xpointsoftware.de
 - ➔ Dort im Kundenbereich anmelden (die Ihnen bekannten Zugangsdaten eingeben). Sollten Ihnen die Zugangsdaten nicht / nicht mehr bekannt sein, wenden Sie sich bitte mit Name, Vorname und Email-Adresse an uns.
 - ➔ Auf der Unterseite „Intern - Updates“ auf den Link „**Update 12.2013**“ klicken und speichern, Speicherort: **WORD**-Netzlaufwerk (bzw. „Texte“ oder „Wordtexte“) auf **X-oil**-Server (hier direkt in das Stamm-Verzeichnis!).
 - ➔ Die Dokumentation(en) zum Update können Sie hier ebenfalls herunter laden.
- Installation des Updates nur nach Feierabend
- Vor Beginn ist sicherstellen, dass niemand mehr im **X-oil** arbeitet
- Am UNIX/LINUX-Server mit Login „root“ und entsprechendem Passwort anmelden
- 440 eingeben und ENTER-Taste drücken
 - ➔ Start mit der ENTER-Taste
 - ➔ Jetzt muss die Update-Version eingegeben werden: „**12.2013**“
- Den Anweisungen am Bildschirm folgen
- Informieren Sie uns anschließend, dass Sie das Update installiert haben
- In der Listenverwaltung befindet sich nach dem Update ein Protokoll UPDPRT.DRU.

Wir können Ihnen auch gerne das Update zum Pauschal-Preis von 75 € einspielen. Bei Problemen oder Fragen wenden Sie sich bitte an uns, wir helfen Ihnen gerne weiter (Tel: 09227/94 50 0). Bitte nachfolgende Rückantwort ausfüllen, wenn wir Sie zukünftig per E-Mail über Updates informieren dürfen. Sie erhalten dann dieses Anschreiben nicht mehr per Post!

Mit freundlichen Grüßen
XPOINT Software GmbH