

Umstellung der Fernwartung auf X-Connect

Xpoint Software GmbH setzt bei der Betreuung der Xpoint Produkte auf neue, sichere und herstellerunabhängige Zugangswege und schaltet die bestehende VPN-Infrastruktur zum 30.06.2022 ab.

Wir entwickeln unsere Produkte regelmäßig weiter. Damit wir unsere Services in Zukunft weiterhin mit kurzen Reaktionszeiten anbieten können, gehen wir mit der Zeit und stellen unseren Fernwartungszugriff auf X-connect um.

X-connect ist unser hardwareunabhängiges Tool für einen sicheren Fernwartungszugriff auf die Xpoint-Systeme. Ab Einrichtung benötigen Sie keine speziellen Router (Lancom) mehr. Auch eine komplizierte VPN-Konfiguration entfällt. Somit erhalten Sie, wie von vielen Kunden gewünscht, eine freie Routerwahl und können Ihre präferierte Firewall einsetzen. Auch Ihr Netzwerk / IP-Bereich kann nun unabhängig von Xpoint Software konfiguriert werden.

X-connect baut für die Fernwartung eine Privat/Public-Key verschlüsselte Verbindung zu unserer X-connect Infrastruktur in Deutschland auf, über die wir sicher auf Ihre Xpoint Server zugreifen können. Dazu benötigt der Xpoint Server eine Verbindung zu folgenden IP-Adressen:

109.234.250.93 Port: 443 (HTTPS)

109.234.250.94 Port: 443 (HTTPS)

Die Nutzung von X-connect ist für Sie kostenfrei. Die Einrichtung übernimmt bis zum 30.06.2022 Xpoint Software ebenfalls kostenfrei. Nach dem 30.06.2022 fällt eine Einrichtungspauschale von 145,00 € an.

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass der Xpoint Server die oben genannten IP-Adressen erreichen kann (mit Hilfe Ihres Systembetreuers) und erteilen Sie uns den Auftrag zur Einrichtung von X-connect. Gerne kann sich Ihr Systembetreuer bei uns telefonisch melden, um die Konfiguration abzusprechen.

Auftrag:

Einrichtung X-connect

[] 149,00 (kostenfrei bis zum 31.06.2022)

Firma oder Stempel

Datum, und Name in Druckbuchstaben

Unterschrift